

Information gällande Covid-19

Vi på Bilhuset tycker att det är viktigt att ta vårt ansvar i rådande situation och hjälpa till att begränsa spridningen av Covid-19. Av omtanke om din och vår hälsa har vi tagit extra försiktighetsåtgärder för att ditt besök hos oss ska kännas så tryggt som möjligt, oavsett om du behöver hjälp med däckskifte, leverans av bil, service eller reparation.

Vi följer utvecklingen och Folkhälsomyndighetens rekommendationer och uppdaterar försiktighetsåtgärderna löpande. Vi gör självklart vårt yttersta för att förebygga och säkerställa våra medarbetares, anhörigas och kunders hälsa samt att minimera oro och risk för smittspridning. Detta gör vi exempelvis genom att:

- vi har utökat våra städrutiner och ökar frekvensen för rengöring av bilarna i hallen.
- våra fordonstekniker använder skyddshandskar samt täcker över ratt, golv och säten i din bil.
- på alla bilar som lämnas tillbaka efter ett verkstadsbesök har vi rengjort ratt, dörrhandtag och andra hårda ytor som berörs.
- medarbetare som har minsta känning av sjukdomssymptom stannar hemma.
- vi välkomnar dig till anläggningen men vi skakar däremot inte hand.

Om du som kund känner dig sjuk, med förkylnings- eller influensaliknande symptom, ber vi dig att boka om ditt besök eller titta på en alternativ lösning för inlämning av ditt fordon. Vänligen ring oss då på **0498-216040**.

Har Bilhuset öppet som vanligt?

Ja, vi håller öppet som vanligt och välkomnar alla våra besökare. Självklart litar vi på att alla tar ett eget ansvar och inte kommer till oss om man känner sig sjuk. Skulle öppettiderna ändras kommuniceras det via vår hemsida www.bilhus1.se och vår facebookside. Vi vill att du alltid ska känna dig välkommen hos oss!

Vad händer nu när däckbytesäsongen är i full gång?

Vi planerar att skifta däck som vanligt. Även här utgår vi från våra försiktighetsåtgärder och tänker på hygien i alla lägen. Lagen säger att dubbdäck måste skiftas innan 15 april, så vi kommer självklart hjälpa till med detta.

Finns det alternativa sätt för lämning/hämtning av bil?

Du som ska lämna bilnyckel i samband med verkstadsbesök eller däckbyte kan lämna din nyckel i vårt nyckelinkast bredvid ytterdörren. När du ska få tillbaka din nyckel kan du få din nyckel utlämnad via nyckelskåp på parkeringsplatsen och slipper gå in på anläggningen. Dialog kring din bil tar vi gärna över telefon eller mail.

Hur gör jag som ska köpa bil?

Om du ska hämta ut din bil som du har köpt kan vi göra en kort leverans och skipa genomgången av bilen utöver det absolut mest nödvändiga och ta frågor via telefon eller mail. När det har lugnat ner sig är du välkommen tillbaka till oss för en mer omfattande genomgång.

Hur arbetar Bilhuset med att förebygga smittspridning?

Vi undviker att samla större antal människor hos oss. Våra anställda har information om rutiner kring hygien och andra praktiska åtgärder för att undvika smittan bland personal och kunder. Vi har dessutom utökat städningen

Kan jag komma i kontakt med Bilhuset utan att besöka er på Skarphällsgatan?

Självklart, tillgänglighet är viktigt för oss för att kunna möta våra kunders frågor. Du når oss på telefon: 0498-216040, mail: verkstad@bilhus1.se, hemsida www.bilhus1.se eller via vår facebookside: [bilhuset på gotland ab](https://www.facebook.com/bilhuset.p.gotland.ab).

Viktigt med fortsatt service av din bil

Det vi tror är viktigt för dig som kund är att ha koll på vad som gäller om man inte utför sin service enligt plan. Det kan eventuellt påverka din garanti eller försäkring på bilen.

Har du frågor kring våra rutiner, eller förslag på hur vi kan göra mer för att öka tryggheten i vårt möte med dig?

Välkommen att kontakta oss.

Bilhuset



En smartare bilaffär